

KAMPAGNEVILKÅR

Mobil: Dit abonnement FRI+ FAMILIE

20 GB

1. ABONNEMENT

199,- /MD

*Min. pris 6 mdr. 1.294,-

Office 365 viaplay Roam Away

2. ABONNEMENT

149,- /MD

*Min. pris 6 mdr. 994,-

Office 365 viaplay Roam Away

3. ABONNEMENT + FØLGENDE

~~99,- /MD~~

59,- /MD (9 MDR.)

*Min. pris 6 mdr. 354,-

Office 365 viaplay Roam Away

Surf (fra 17-71/5-43 Mbit) indtil 20 GB i DK**. Herefter 64/64 Kbit.

40 GB

1. ABONNEMENT

249,- /MD

*Min. pris 6 mdr. 1.594,-

Office 365 viaplay Roam Away

2. ABONNEMENT

199,- /MD

*Min. pris 6 mdr. 1.294,-

Office 365 viaplay Roam Away

3. ABONNEMENT + FØLGENDE

~~149,- /MD~~

109,- /MD (9 MDR.)

*Min. pris 6 mdr. 654,-

Office 365 viaplay Roam Away

Surf (fra 17-71/5-43 Mbit) indtil 40 GB i DK**. Herefter 64/64 Kbit.

Tale: Ubegrænset i DK, minuttakseret

Sms/mms: Inkluderet i DK

Opkaldsafgift: 0 øre

Oprettelse for 1. abonnement: 99 kr.

Binding: 6 mdr.

Adgang til Office 365 Home ved 2 eller flere abonnementer***

Roam Away: fri tale/sms til danske og lokale numre fra Roam Away lande og max 10 GB/md. af din samlede datapakke****

Adgang til 12 måneders Viaplay ved 2 eller flere abonnementer*****

Læs mere om abonnementerne under afsnittet Dit abonnement i detaljer og Produktspecifikke vilkår for i "Det med Småt" v39.

*Forudsætter tilmelding til betaling via betalingskort.

**Har du opbrugt dine inkluderede data, kan du tilkøbe ekstra data til brug i Danmark og EU.

For yderligere information, se afsnittet "Tilkøb af ekstra data" i "Det med Småt" v39.

***Adgang til Office 365 Home forudsætter, at du har mindst to aktive familieabonnementer. Ændrer eller opsiger du abonnementerne, ophører adgangen til Office 365 Home. Læs mere om vilkårene for Office 365 Home under vilkår for Familieabonnementer i "Det med Småt" v39.

****Inkluderer ikke opkald til special- og overtakserede numre, se endvidere afsnittet "Særlige vilkår for Roam Away".

*****Adgang til 12 måneders Viaplay ophører ved opsigelse af abonnement.



telenor

KAMPAGNEVILKÅR

Kampagneprisen på 3. og efterfølgende abonnement er gældende i 9 måneder fra den dag, aftalen er indgået. Efter udløbet af de 9 måneder, overgår abonnementet automatisk til normalprisen for 3. og efterfølgende abonnement. Se "Det med småt v39" for normalprisen.

14. Familieabonnementer

Nedenfor kan du læse om de særlige vilkår, der gælder for Familieabonnementer. Vilkårene for Familie går forud for de produktspecifikke vilkår for mobil, hvor der måtte være uoverensstemmelser.

Regler for Familie

Familieabonnementerne består af tre prisniveauer. Du skal altid have et abonnement til fuld pris. For at få et abonnement med prisfordel, skal du altid have et abonnement på prisniveauet over.

Her kan du se prisniveauerne:

1. abonnement = fuld pris
2. abonnement = fuld pris minus 50 kr.
3. og efterfølgende abonnementer = fuld pris minus 140 kr.

Du kan maks opnå en besparelse på 140 kr. ift. fuld pris pr. familieabonnement i 9 måneder, uanset hvor mange familieabonnementer du opretter.

Binding

Når du opretter et familieabonnement, er der 6 mdr. binding.

Fortrydelse, ændring og opsigelse

Hvis du fortryder, ændrer eller opsiget et familieabonnement, ændrer Telenor dine øvrige familieabonnementer prismæssigt, så du altid opfylder reglerne (se afsnit A)

Ejer- og betalingsforhold

Familieabonnementerne skal oprettes som én samlet aftale med samme juridiske ejer. Som ejer hæfter du for forbrug på alle familieabonnementerne, som du har oprettet. Opkrævninger af familieabonnementerne sker på én samlet regning. Bemærk, at der opkræves genåbningsgebyr pr. abonnement, hvis du misligholder din betaling.

Læs mere om betalingsforhold under Generelle Vilkår pkt. 6, som gælder i tillæg til Familievilkårene.

Office 365 Home med Familie

Når du har minimum to Familieabonnementer hos Telenor, er Office 365 Home inkluderet i dit abonnement uden ekstrabetaling. Du får én licens med plads til op til fem brugere. Vilkår for Familieabonnementer og Telenors øvrige privatvilkår gælder i tillæg til disse vilkår.

Betingelser for Office 365 Home med Familie

For at få adgang til Office 365 Home med Familie er det en betingelse, at du har minimum to Familieabonnementer, som følger reglerne for Familieabonnementer, jf. vilkårenes pkt. 13. Telenor forbeholder sig retten til at opsig Office 365 Home hvis disse betingelser ikke er opfyldt.

Aktivisering af licensen kræver, at du har en Microsoft konto. Har du ikke det i forvejen skal du oprette en. Aktivisering skal ske på en computer, da det ikke er muligt at aktivere via tablet eller mobiltelefon.

Aktivisering og ibrugtagning

Når du har oprettet dit abonnement vil du modtage en e-mail med information om hvordan du aktiverer Office 365 Home. E-mailen sendes indenfor 48 timer efter, at telefonnummeret er aktivt på Telenors netværk.

Ophør af Office 365 Home med Familie

Opsiger du et eller flere af dine Familieabonnementer, og du som følge heraf kun har ét Familieabonnement tilbage, er du ikke længere berettiget til Office 365 Home, og vi forbeholder vi os retten til at lukke for din adgang ved udløb af opsigelsesperioden. Når dit Office 365 Home-abonnement udløber, ændres Office-softwareprogrammerne til skrivebeskyttet tilstand med reduceret funktionalitet, hvilket betyder, at du kan vise og udskrive dokumenter, men du kan ikke oprette nye eller redigere eksisterende filer. Den lagringsplads der følger med Office 365 Home ophører ligeledes.

Persondata

Med dit abonnement giver du lov til at videregive de nødvendige personoplysninger til Telenors samarbejdspartner, Telenor Cloud Services. Det er oplysninger, du giver os, når du bliver oprettet som kunde, f.eks., mobilnummer eller din e-mail. Telenor Cloud Services skal bruge oplysningerne til at oprette dig i deres system, så du kan få glæde af Office 365 Home. Hvis du har givet Telenor lov til at kontakte dig med markedsføringsmateriale, gives denne tilladelse ikke videre til hverken Telenor Cloud Services eller Microsoft.

Inden du kan aktivere din licens skal du samtykke til, at Microsoft deler følgende data omkring din adfærd i Office 365 Home med Telenor: Dato for licensaktivisering, antal oprettede brugere, hvilken platform, som anvendes til produktet, udnyttet OneDrive pladsforbrug, seneste login dato og hvornår automatisk billede upload senest er anvendt.

Teknisk information

Besøg www.office.com/myaccount på den pc eller Mac-computer, du vil installere Office 365 Home på, og log derefter på med din Microsoft-konto. Når du er logget på, skal du klikke på Installer Office og følge vejledningen på skærmen. Sørg for, at du er logget på med den Microsoft-konto, som du vil tilknytte dit Office-produkt.

Øvrigt

Det er ikke muligt at overføre din Office 365 Home licens til eller fra en anden Office pakke.

Support

Telenors Kundeservice har åbent alle hverdage og lørdage fra 9.00 - 23.00. Det er muligt at kontakte Telenor Kundeservice via www.telenor.dk/kundeservice eller på telefon 72 100 100.

Ved spørgsmål relateret til brugen af Office 365 Home henviser vi til Microsofts danske support på telefon 82 333 100